

## Guía de solución de problemas de los convertidores rotativos Phase-A-Matic™

Antes de intentar resolver el problema, es imperativo identificar las líneas (cables) correctamente para que todos hablemos del mismo asunto sin malos entendidos. Usted necesita identificar las líneas en la entrada de su máquina donde se conectan los cables T-1, T-2, y T-3 del convertidor. En otras palabras, la línea que se conecta a T-1 del convertidor será la #1 en la entrada de su máquina. La línea que se conecta a T-2 del convertidor será la #2 en la entrada de su máquina. Y T-3 del convertidor será la #3 en la entrada de su máquina la cual es la generada por el convertidor.

### Pruebas

1. Momentáneamente desconecte T-3 del convertidor, **en el convertidor** y solo de ahí. Con ésta línea desconectada, arranque el convertidor. **Si el convertidor no arranca, vaya a “A”**, abajo. Si el convertidor arranca y opera bien, entonces tome las lecturas de amperes en cada una de las dos líneas #1 y #2 en la entrada del convertidor.

**Amperes de línea #1: \_\_\_\_\_, Amperes de línea #2: \_\_\_\_\_.**

- A. **Si el convertidor no arranca**, verifique el voltaje que hay en las líneas #1 y #2 que están conectadas a las puntas #1 y #2 del convertidor. Si algunas de las líneas fue conectada a la punta #3 del convertidor, **está mal conectado** y no va a arrancar con T-3 desconectado. Conecte correctamente las líneas a T-1 y T-2 del convertidor. Con las líneas correctamente conectadas; Intente arrancar el convertidor otra vez sin conectar T-3. **Si arranca, vaya al punto “2”**. Si no arranca, haga las siguientes mediciones en “AA” y “BB” y notifique a Phase-A-Matic los resultados.

**AA. Voltaje Línea-a-línea entre #1 y #2 es: \_\_\_\_\_.**

**BB. Voltaje a tierra en #1 es: \_\_\_\_\_; Voltaje a tierra en #2 es: \_\_\_\_\_.**

**IMPORTANTE**, Si las mediciones se hacen con un multímetro digital procure obtener mediciones correctas.

2. Tome las siguientes lecturas **EN LA MÁQUINA** no en le convertidor con la máquina **PARADA**:
  - A. Voltaje Línea-a-línea entre #1 y #2 es: \_\_\_\_\_.
  - B. Voltaje Línea-a-línea entre #2 y #3 es: \_\_\_\_\_.
  - C. Voltaje Línea-a-línea entre #1 y #3 es: \_\_\_\_\_.
3. Tome las siguientes lecturas **EN LA MÁQUINA** no en le convertidor en el momento del **ARRANQUE**.
  - A. Voltaje Línea-a-línea entre #1 y #2 es: \_\_\_\_\_.
  - B. Voltaje Línea-a-línea entre #2 y #3 es: \_\_\_\_\_.
  - C. Voltaje Línea-a-línea entre #1 y #3 es: \_\_\_\_\_.
4. Tome las siguientes lecturas **EN LA MÁQUINA** no en le convertidor con la máquina **ENCENDIDA**:
  - A. Voltaje Línea-a-línea entre #1 y #2 es: \_\_\_\_\_.
  - B. Voltaje Línea-a-línea entre #2 y #3 es: \_\_\_\_\_.
  - C. Voltaje Línea-a-línea entre #1 y #3 es: \_\_\_\_\_.
5. Si el voltaje entre las líneas #1 y #2 cae por debajo de 208V en cualquier parte del circuito o bajo cualquier condición. Entonces mida el voltaje entre línea y línea en el breaker, en la pared en la **misma condición**.
  - A. El voltaje Línea-a-línea en el breaker en la pared entre #1 y #2 cae a: \_\_\_\_\_ Volts  
Bajo la condición as described in 1. \_\_\_\_\_, or 2. \_\_\_\_\_, or 3. \_\_\_\_\_, or 4. \_\_\_\_\_.

Envíelo por Fax a Phase-A-Matic al: 661-947-8764.